



Министерство здравоохранения Самарской области

ПРИКАЗ

от 13.05.2020

№ 664

Об организации в министерстве здравоохранения Самарской области единого телефона «горячей линии» для приема вопросов сотрудников учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области, по стимулирующим выплатам работникам, оказывающим помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19

В соответствии с поручением министерства здравоохранения Российской Федерации и в целях оперативного решения вопросов, связанных со стимулирующими выплатами работникам, оказывающим помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 в учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области (далее – подведомственные учреждения, министерство), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу единого телефона «горячей линии» для приема вопросов сотрудников подведомственных учреждений по стимулирующим выплатам (далее – телефон «горячей линии») на базе ГБУЗ «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (далее – Учреждение).
2. Определить номер телефона «горячей линии» для приема вопросов 8(846) 307-77-00 в рабочие дни с 08-00 до 17-00.
3. Департаменту экономики и финансов (Свириду) подготовить перечень типовых вопросов с ответами и представить их в Учреждение и в отдел организационной деятельности Департамента информатизации, организационной деятельности и лицензирования (Степановой) для размещения на официальном сайте министерства в сети Интернет и в дальнейшем, при необходимости, актуализировать данную информацию.
4. Учреждению при ответах на поступившие вопросы руководствоваться типовыми ответами.

В случае, если заданный вопрос не является «типовым», позвонившему предложить воспользоваться следующими вариантами:

обратиться непосредственно к руководителю подведомственного учреждения;

заполнить форму электронного обращения на сайте соответствующего подведомственного учреждения, либо на официальном сайте министерства в разделе «Обращения граждан» «Задать вопрос главному врачу ЛПУ» или «Задать вопрос министру».

5. Учреждению организовать учет всех поступивших вопросов в соответствии с прилагаемой формой (Приложение 1).

6. Учреждению формировать статистическую информацию по итогам работы «горячей линии» в соответствии утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации формами и направлять ее в департамент экономики и финансов (Свириду) для представления в Министерство здравоохранения Российской Федерации в указанные сроки (Приложение 2 и 3).

7. Отделу организационной деятельности Департамента информатизации, организационной деятельности и лицензирования (Степановой) организовать размещение информации о работе телефона «горячей линии» на официальном сайте министерства в сети Интернет.

8. Руководителям подведомственных учреждений разместить информацию о работе телефона «горячей линии» на информационных стендах и на сайтах подведомственных учреждений в сети Интернет и при поступлении вопросов, связанных со стимулирующими выплатами работникам, оказывающим помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, обеспечить их отработку.

9. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на Департамент информатизации, организационной деятельности и лицензирования (Майрамукаев).

Врио министра
Баталова 3324440



С.А.Вдовенко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу Министерства
здравоохранения
Самарской области
от 13.05.2020 № 664

Форма учета вопросов, поступивших на единый телефон «горячей линии»
для сотрудников учреждений, подведомственных
министерству здравоохранения Самарской области,
по вопросам стимулирующих выплат работникам, оказывающим помощь
пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19

№ п/п
Дата и время звонка
ФИО заявителя
Место работы
Должность
Суть вопроса
Результат беседы

